

Ҳақ эвазига хизмат кўрсатиш оммавий шартноми

«MENTO EDTECH» Масъулияти чекланган жамияти, номидан Устав асосида фаолият юритувчи директор Ботиров Адхам Урозмахаммад угли, кейинги ўринларда «Ижрочи» деб аталади, кейинги ўринларда «Буюртмачи» деб аталадиган ҳар қандай жисмоний шахс билан ҳақ эвазига хизмат кўрсатиш бўйича оммавий шартномани (кейинги ўринларда Шартнома деб аталади) тузади.

Шартнома оммавий оферта йўли билан тузиладиган ва бундай хизматларни кўрсатиш тартибини ҳамда Томонларнинг мажбуриятларини тартибга солувчи «Prep.uz» Ижрочининг Сайтда мавжуд бўлган дастурий таъминотидан (шу жумладан алоҳида Курслар ва/ёки Модуллардан) пуллик асосда онлайн фойдаланиш имкониятини тақдим этиш тўғрисидаги келишувдир.

Ушбу Шартноманинг матни Ижрочи томонидан Интернет тармоғида қуйидаги манзил бўйича веб-сайтга жойлаштирилади: <https://prep.uz>

Томонлар Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 358 моддасига асосланиб, ушбу Шартномани қуйидагилар тўғрисида туздилар:

1. Шартнома предмети

1.1. Ушбу Шартномага мувофиқ Ижрочи Буюртмачига Prep.uz веб-сайтида мавжуд бўлган Ижрочининг «Prep.uz» Дастурий таъминотидан (кейинги ўринларда Дастурий таъминот, ДТ деб аталади) (кейинги ўринларда Хизматлар деб аталади) онлайн фойдаланиш имкониятини тақдим этиш мажбуриятини олади, Буюртмачи эса Хизматлар учун ҳақ тўлаш мажбуриятини олади.

1.2. Буюртмачига қуйидаги функцияларни ўз ичига олиши мумкин бўлган Дастурий таъминотдан онлайн фойдаланиш имконияти тақдим этилади:

1.2.1. Дастур билан ишлашда фойдаланувчини рўйхатдан ўтказиш ва аутентификация қилиш;

1.2.2. Курсларни матнли сўровлар бўйича қидириш ва/ёки параметрлар тўплами бўйича филтрлаш имконияти;

1.2.3. Тегишли Тариф режасини (кейинги ўринларда – Тариф) танлаш имконияти

1.2.4. Дастурий таъминотда жойлаштирилган Курснинг кенгайтирилган тавсифини кўриш имконияти;

1.2.5. Шахсий кабинетга кириш ва унинг функционал имкониятларидан фойдаланиш;

1.2.6. Фойдаланувчининг шахсий кабинети орқали Курснинг функционал имкониятларидан фойдаланиш.

1.2.7. Корпоратив мижозлар учун корпоратив кабинетга кириш ва унинг функционал имкониятларидан фойдаланиш, шу жумладан, лекин булар билан чекланмаган ҳолда:

- a. Брендлаш имкониятига эга бўлган алоҳида компания учун рўйхатдан ўтиш ва корпоратив кабинет яратиш;
- b. Компания ходимлари учун алоҳида URL орқали корпоратив кабинетга кириш;
- c. Алоҳида компания ходимлари учун киришни бошқариш ва созлаш;
- d. Корпоратив бонус дастурларини бошқариш;
- e. Компания ходимлари учун Курсларга алоҳида кириш шартларини созлаш;
- f. Алоҳида компания ходимлари томонидан дастурий таъминотдан фойдаланиш бўйича статистик маълумотларни олиш.

Ижрочи Буюртмачи билан келишмасдан мустақил равишда Дастурий таъминот функционалини ҳар қандай усулда ўзгартириш ҳуқуқига эга.

1.3. Ушбу Шартнома доирасида Буюртмачига Ижрочининг Дастурий таъминотидан, шу жумладан Ҳисобварақда кўрсатилган Курсдан (Курслардан) онлайн фойдаланиш имконияти тақдим этилади

1.4. Ушбу Шартномада қуйидаги атамалар ва қисқартмалар қўлланилади:

1.4.1. **Курс** – ягона мавзуга бирлаштирилган ва Буюртмачи томонидан ушбу мавзу бўйича билим ва кўникмаларни эгаллашга қаратилган маълумотнома ва амалий материаллар тўплами. Курслар рўйхати сайтида кўрсатилган. Буюртмачи томонидан танланган ва тўланган курс Сайтидаги Буюртмачининг шахсий кабинетида кўрсатилади.

1.4.2. **Тариф** – муайян даврда кўрсатилган хизматлар учун тўлов ставкалари тизими.

1.4.3. **Сайт** – Интернет тармоғида Prep.uz манзилида жойлаштирилган вебсайт.

1.4.4. **Шахсий кабинет** – Буюртмачини рўйхатдан ўтказиш натижасида яратилган ва унинг аутентификация маълумотларини (телефон рақам ва пароль) сайтдаги ушбу майдонларга киритишда мавжуд бўлган сайтнинг химояланган саҳифалари тўплами.

1.4.5. **Модуль** – Курснинг таркибий қисми.

1.4.6. **Ҳисобварақ** – Хизматлар қиймати, зарур ҳолларда эса тўлов тартиби белгиланадиган ҳисобварақ, ҳисобварақ-фактура, нархни келишиш бўйича ҳисобварақ-баённома, шунга ўхшаш бошқа ҳужжат.

1.4.7. **Бўлиб тўлаш** – Томонлар ўртасида келишилган тўлов усули бўлиб, унда Хизматлар учун тўлов Ҳисобварақда кўрсатилган Тўлов жадвалига мувофиқ амалга оширилади.

Ушбу Шартномада қўлланиладиган барча атамалар ва таърифлар контекстга қараб қўлланиладиган бирлик ва кўпликдаги атамаларга бир хил даражада тааллуқлидир.

1.5. Ижрочи ушбу Шартнома доирасида Буюртмачига шартнома мавзуси билан боғлиқ бўлмаган индивидуал маслаҳатлар бермайди.

2. Шартнома тузиш ва бажариш тартиби

2.1. Ушбу Шартнома оммавий шартнома бўлиб, унга мувофиқ Ижрочи Хизматларни кўрсатиш учун мурожаат қилган номуайян шахслар (Буюртмачилар) доирасига нисбатан Хизматларни кўрсатиш мажбуриятини ўз зиммасига олади.

2.2. Ушбу Шартнома матнини Сайтда жойлаштириш Ижрочининг номуайян шахслар доирасига ушбу Шартномани тузиш тўғрисидаги оммавий таклифи (оферта) ҳисобланади (Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 369-моддаси 2-қисми).

2.3. Ушбу Шартномани тузиш Буюртмачининг ушбу Шартномага қўшилиши йўли билан, яъни Буюртмачи томонидан ушбу Шартноманинг шартларини умуман, ҳеч қандай шартларсиз, истисноларсиз ва изоҳларсиз қабул қилиш (аксептлаш) орқали амалга оширилади (Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 360-моддаси).

2.4. Буюртмачи томонидан ушбу Шартнома шартларини қабул қилиш (аксептлаш) факти Буюртмачи томонидан ушбу Шартномада белгиланган тартибда ва шартларда буюртма қилинган хизматлар учун ҳақ тўлаш ҳисобланади. Буюртмачи ўзи буюртма берган хизматлар ҳақини тегишли банк ёки микромолия ташкилоти томонидан тақдим этилган кредит маблағларидан

фойдаланган ҳолда тўласа, Буюртмачи томонидан Ижрочининг хизматларига ҳақ тўлаш учун банк ёки микромолия ташкилоти билан тегишли шартнома тузилиши – Буюртмачи томонидан ушбу Шартнома шартлари қабул қилинганлиги (аксептланганлиги) факти ҳисобланади (Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 370-моддаси 4-қисми).

Бўлиб тўлаш имконияти тақдим этилган бўлса, Буюртмачи томонидан ушбу Шартнома шартлари қабул қилинганлиги (аксептланганлиги) факти томонлар ўртасида келишилган шартларга мувофиқ биринчи тўловни амалга ошириш деб эътироф этилади.

2.5. Буюртмачи ушбу оммавий офертани ушбу Шартномада белгиланган тартибда аксептлаш орқали Шартноманинг барча шартларига улар ушбу Шартнома матнида қандай кўрсатилган бўлса, шундай шаклда розилик билдиради ва Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик кодексига мувофиқ Ижрочи билан ушбу Шартнома асосида шартномавий муносабатларга киришган шахс сифатида кўрилади. Бунда Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 366-моддаси 4 ва 5-қисмлари ва 370-моддаси 4 қисмига мувофиқ ушбу Шартнома Томонлар томонидан оддий ёзма шаклда тузилган деб эътироф этилади.

2.6. Сайт ёки Сайтдаги Шахсий кабинетдан фойдаланиб, Буюртмачи Тариф ва/ёки Курсни танлайди ва буюртмани амалга оширади. Маълумот олингандан сўнг, Ижрочининг ходими Буюртмачига онлайн фойдаланиш хизматларини кўрсатиш учун тўлов ҳисобини юборади. Тўлов (Томонлар ўртасида келишилган шартларга мувофиқ тўловнинг бир қисми) Ижрочининг ҳисоб рақамига ўтказилгандан сўнг ёки Буюртмачи томонидан банк ёки микромолия ташкилоти билан Ижрочининг хизматларига ҳақ тўлаш бўйича тегишли шартнома тузилгандан сўнг, Буюртмачи томонидан буюртма қилинган хизматлар учун тўлов кредит маблағларидан фойдаланган ҳолда амалга оширилган тақдирда, Буюртмачига Дастурий таъминотдан, шу жумладан, Буюртмачи томонидан танланган Тариф ва Курсдан онлайн фойдаланиш имконияти тақдим этилади, бу ҳақдаги маълумотлар Буюртмачига Курсдан онлайн фойдаланиш учун маълумотларни тақдим этган ҳолда менеджер орқали юборилади.

2.7. Дастурий таъминотнинг ушбу кичик бандда кўрсатилган функционалларида фойдаланиш учун. 1.2.4. – 1.2.6. Шартномага кўра, Буюртмачи тегишли шаклни тўлдириб, Сайтда рўйхатдан ўтиши керак. Буюртмачини рўйхатдан ўтказиш бепул ва ихтиёрийдир.

2.8. Курс Модуллардан иборат. Тариф, Курс ва/ёки тўлов шаклига қараб, ҳар бир Модулга босқичма-босқич онлайн кириш имконияти берилиши мумкин. Агар онлайн кириш босқичма-босқич автоматик равишда тақдим этилиши назарда тутилган бўлса ва/ёки Буюртмачи томонидан бўлиб тўлаш тартиби расмийлаштирилган бўлса, бундай ҳолда Курснинг таркибий қисмларига (Модулларга) онлайн кириш тўланган қийматга мутаносиб равишда тақдим этилади.

3. Томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

3.1. Ижрочининг мажбуриятлари:

3.1. 1. Фойдаланиш шартлари бажарилгандан сўнг, Буюртмачига Дастурий таъминотга, шу жумладан, Буюртмачи танлаган Курсга онлайн кириш имкониятини бериш.

3.1.2. Иш кунлари соат 10:00 дан 22:00 гача Хизматларни кўрсатиш ва/ёки Сайтнинг ишлаши масалалари бўйича Буюртмачини ахборот билан таъминлаш.

Кўллаб-қувватлаш масалалари Буюртмачи томонидан қуйидаги аккаунт орқали юборилади: @Prep_Uz_Service

3.1.3. Ижрочи томонидан ёки Ижрочининг айби билан Сайт фаолиятида йўл қўйилган хатолар/камчиликлар аниқланган тақдирда, аниқланган хатоларни/камчиликларни ўз кучлари билан ва ўз ҳисобидан бартараф этиш.

3.1.4. Шартномада назарда тутилган ҳолларда ва шартларда Буюртмачи томонидан тўланган пул маблағларини қайтариш.

3.2. Ижрочининг ҳуқуқлари:

3.2. 1. Дастурий таъминот, Сайт, Тарифлар, Курс мазмунига (тўлиқ ёки алоҳида модулларнинг бир қисмига) ўзгартиришлар киритиш.

3.2.2. Ушбу Шартномани бажариш учун учинчи шахсларни жалб қилиш.

3.2.3. Буюртмачидан ушбу Шартнома бўйича мажбуриятларни лозим даражада бажариш учун зарур бўлган маълумотлар ва ҳужжатларни сўраб олиш.

3.2.4. Сайтда долзарб қийматни жойлаштирган ҳолда Шартнома бўйича Хизматлар нархини ўзгартириш.

Шу билан бирга, Буюртмачи томонидан тўланган Хизматлар нархига ўзгартириш киритилмайди.

3.2.5. Ижрочининг техник ресурсларида зарур режали профилактика ва таъмирлаш ишларини амалга ошириш учун Дастурий таъминот ва/ёки Сайт фаолиятини вақтинча тўхтатиб туриш.

3.2.6. Шартнома бўйича мажбуриятларни бажариш учун жалб қилинадиган учинчи шахсларни алмаштириш.

3.3. Буюрмачининг мажбуриятлари:

3.3.1. Шартномада белгиланган муддатлар ва шартлар асосида, ҳисобварақларда келишилган ва/ёки Томонлар Шахсий кабинет хабарлари орқали келишилган ҳолда, Хизматлар учун тўловни амалга ошириш.

3.3.2. Хизматларни кўрсатиш учун зарур бўлган тўлиқ ва ишончли маълумотларни ўз вақтида тақдим этиш (рўйхатдан ўтиш пайтида ҳам).

3.3.3. Дастурий таъминот ва/ёки Сайтнинг функцияларидан фақат шахсий, оилавий ёки бошқа тижоратга оид бўлмаган мақсадларда фойдаланиш.

3.3.4. Шахсий кабинетда аутентификация қилиш учун зарур бўлган маълумотлар (телефон рақами ва шахсий кабинет пароли) махфийлигини таъминлаш, ушбу маълумотларни учинчи шахсларга бермаслик.

3.3.5. Шахсий кабинетга рухсатсиз кириш ҳолатлари аниқланганда, бу ҳақда Ижрочини дарҳол хабардор қилиш.

3.3.6. Сайт ёки бошқа ташқи ресурсларда бошқа шахсларнинг шахсий маълумотларини, жумладан уларнинг Шахсий кабинетига кириш маълумотларини жойлаштирмаслик, шунингдек бошқа фойдаланувчиларнинг шахсий маълумотларидан фойдаланмаслик ёки уларга эга бўлишга уринмаслик.

3.3.7. Бошқа шахс номидан ёки ўрнига фойдаланувчи сифатида рўйхатдан ўтмаслик, шунингдек, шахслар гуруҳини (бирлашмасини), юридик шахсни ёки яқка тартибдаги тадбиркорни бундай фойдаланувчи сифатида рўйхатдан ўтказмаслик.

3.3.8. Дастурий таъминот билан ишлашда, жумладан Курс материаллари билан танишишда ҳамда Интернет тармоғидаги турли платформаларда Курс, Дастурий таъминот ёки Ижрочи ҳақидаги материалларни муҳокама қилишда ахлоқ меъёрларига риоя қилиш. Бу қоидага кўра, умумий чатларда Курс мавзусига алоқадор бўлмаган хабарлар қолдириш (флудга йўл қўйиш), бошқа фойдаланувчилар, жалб этилган экспертлар, учинчи шахслар ва Ижрочи

ходимларига нисбатан ҳурматсизлик қилиш ва ҳақоратли сўзлар ишлатиш тақиқланади.

3.3.9. Дастурий таъминот ва/ёки Сайтнинг нормал ишлашини бузишга қаратилган ҳаракатларни амалга оширмаслик, вируслар, троян ва бошқа зарарли дастурларни юклаш, сақлаш, нашр этиш, тарқатиш ва уларга киришни таъминлаш ёки бошқа усулда ишлатишдан тийилиш; Ижрочининг ёзма рухсатисиз Сайтда маълумот тўплаш учун автоматлаштирилган скриптлар (дастурлар)дан фойдаланмаслик.

3.3.10. Буюртмачи ментор билан дарсларга ўз вақтида қатнашиш, кечикмаслик ва менторни олдиндан хабардор қилмасдан дарсга уланмаслик мажбуриятини олади. Дарсларда қатнашмаслик ҳолати (уч марта ва ундан ортиқ) кузатилганда, менторлик хизмати автоматик равишда бекор қилинади ҳамда Буюртмачига платформадан фойдаланиш ҳуқуқи қўшимча бир ой муддатга узайтиради.

3.4. Буюрмачининг ҳуқуқлари:

3.4. 1. Фойдаланиш шартлари бажарилгандан сўнг Дастурий таъминотдан онлайн фойдаланиш имкониятини олиш (Шартноманинг 2-моддаси).

3.4.2. Ушбу Шартноманинг амал қилиш муддати давомида хизмат кўрсатиш тартиби ва Дастурий таъминотнинг ишлаши билан боғлиқ масалалар юзасидан ахборот кўмагини олиш.

3.4.3. Дастурий таъминотдан, шу жумладан Курсдан, фақат тижоратга оид бўлмаган мақсадларда фойдаланиш.

3.4.4. Ижрочига ушбу Шартнома предмети ва/ёки Дастурий таъминотнинг ишлаши билан боғлиқ эътирозлар, таклифлар ва/ёки фикр-мулоҳазаларни йўллаш.

3.4.5. Курс/Тарифни музлатишни ёзма ёки оғзаки сўраш. Буюртмачи таълим жараёни давомида бир марта курсини вақтинча тўхтатиш ҳуқуқига эга (1–2 ҳафта муддатга). Музлатиш Томонларнинг ўзаро розилиги билан амалга оширилади.

4. Хизматлар нархи ва тўлов тартиби

4.1. Ижрочининг хизматлар нархи Сайтда кўрсатилган Тариф ва Курс қиймати асосида аниқланади. Ушбу Шартнома бўйича Ижрочининг хизматлари 12% ставкадаги ҚҚСни ҳисобга олган ҳолда шакллантирилган.

4.2. Буюртмачи, агар Буюртмачига тақдим этиладиган ҳисобварақда бошқа шартлар кўрсатилмаган бўлса, Ижрочининг хизматлари қийматини 100% олдиндан тўлов шартларида бир марталик тўлов билан Ижрочининг ҳисоб рақамига пул маблағларини ўтказиш орқали амалга оширади.

Тўлов санаси Ижрочининг ҳисоб рақамига пул маблағлари келиб тушган сана ҳисобланади.

4.3. Хизматлар учун тўлов Буюртмачи томонидан Ижрочи фойдасига Ижрочи қўллаб-қувватлайдиган усуллар орқали тегишли пул маблағларини ўтказиш йўли билан амалга оширилади. Бунда Ижрочи бундай усуллар рўйхатини мустақил равишда белгилаш, усулларнинг долзарб рўйхатини Сайтда жойлаштириш орқали ёки Буюртмачини бошқа усулда хабардор қилиш ҳуқуқига эга. Пул маблағларини тўлаш ва қайтаришнинг батафсил қоидалари ушбу Шартноманинг 1-иловасида келтирилган.

4.4. Музлатишнинг амалга оширилиши Хизматларга ҳақ тўлашга таъсир қилмайди. Агар Хизматлар бўлиб тўлаш ёки кредит маблағларидан фойдаланган ҳолда тўланган бўлса, ойлик тўловлар тасдиқланган тўлов жадвалига мувофиқ амалга оширилади.

4.5. Буюртмачи Ижрочининг Хизматларига ҳақ тўлаш учун тегишли банк ёки микромолия ташкилоти томонидан тақдим этилиши мумкин бўлган кредит маблағларидан (бундан кейин – кредит) фойдаланиш ҳуқуқига эга.

Томонлар ушбу Шартнома кредит шартномаси эмаслигини, Ижрочи кредит берувчи ҳисобланмаслигини ва Буюртмачи олдида тегишли мажбуриятларга эга эмаслигини англайдилар ҳамда бунга розилик билдирадилар.

4.6. Буюртмачи кредит тегишли банк ёки микромолия ташкилоти томонидан белгиланган шартларда берилишини англайди ва бунга розилик билдиради. Ижрочи Буюртмачига кредит бериш шартлари, жумладан кредитдан фойдаланганлик учун фоизлар миқдори ва тўлови, шунингдек кредит беришни рад этиш учун жавобгар бўлмайди. Банк ёки микромолия ташкилоти олдидаги кредит олиш билан боғлиқ мажбуриятларни Буюртмачи мустақил равишда бажаради.

4.7. Буюртмачига Дастурий таъминотдан, шу жумладан Курс материалларидан онлайн фойдаланиш имконияти тақдим этилган сана Хизматларни кўрсатиш санаси ҳисобланади.

Курс учун тўлов амалга оширилган кундан бошлаб хизматлар кўрсатилган деб ҳисобланади.

Шу кундан бошлаб Буюртмачининг тўлиқ тўлов мажбурияти кучга киради ва курсдан воз кечиш ҳолатлари тўловни қайтариш асосини яратмайди.

5. Томонларнинг жавобгарлиги. Жавобгарликни чеклаш.

5.1. Буюртмачи Дастурий таъминотга, жумладан Курс материалларига учинчи шахсларга рухсатсиз кириш имконини берган ёки интеллектуал мулк ҳуқуқларини бузган тақдирда, Бажарувчининг ёзма талабига асосан, судгача тартибда 30 000 000 (ўттиз миллион) сўм миқдорида жарима тўлаш мажбуриятини олади.

5.2. Буюртмачи ушбу Шартнома шартларини бузган тақдирда, Ижрочи Буюртмачининг Шахсий кабинетга ва Дастурий таъминотга (жумладан Курсга) киришини блоклаш, ҳамда Сайтга киришни чеклаш ҳуқуқига эга. Бу ҳолатда тўланган маблағлар қайтарилмайди.

3. Агар Буюртмачига бўлиб тўлаш шартлари тақдим этилган ва у тўлов муддатларини бузган бўлса, Бажарувчи Буюртмачидан ҳар бир кечиктирилган кун учун қарз суммасининг 0,1% миқдорида пеня талаб қилиш ҳуқуқига эга. Пеня умумий шартнома суммасининг 50%идан ошмаслиги лозим.

Буюртмачи Ижрочининг эътирози (хабари) олинган пайтдан бошлаб 15 (ўн беш) календарь кун мобайнида пеня тўлаши шарт.

4. Ижрочи жавобгар эмас:

-фойдаланувчилар, шу жумладан Буюртмачи ташаббуси билан яратилган мессенжер чатларида жойлаштириладиган маълумотлар мазмуни учун; бундай чатларда Буюртмачи хабар қилган шахсий маълумотлардан учинчи шахсларнинг фойдаланиши учун;

- Интернет тармоғига уланиш сифати ҳамда Буюртмачининг асбоб-ускуналари ва дастурий таъминоти ишлаши учун;

-Буюртмачининг ускунаси техник талабларга жавоб бермаслиги натижасида Курс материалларини кўриш имкони бўлмагани учун;

-Шартномада назарда тутилган Хизматларнинг Буюртмачининг кутганларига мос келмаслиги учун. Буюртмачининг субъектив баҳоси Хизматлар сифатининг объектив мезони ҳисобланмайди;

-Дастурий таъминотдан ва/ёки Сайтнинг функционал имкониятларидан фойдаланишда Буюртмачи томонидан йўл қўйилган хатолар ва ноаниқликлар учун (шу жумладан, лекин булар билан чекланмаган ҳолда, Хизматга буюртма беришда маълумотларнинг нотўғри кўрсатилиши ва бошқа шунга ўхшаш ҳолатлар);

-Буюртмачи томонидан Шартнома бўйича танланган хизматларга ҳақ тўлаш шаклидан фойдаланиш (фойдалана олмаслик) ва унинг ҳар қандай оқибатлари (фойдалана олмаслик);

-банклар, микромолия ташкилотлари ёки ҳисоб-китобларда иштирок этувчи учинчи шахсларнинг хизматга ҳақ тўлаш ёки белгиланган ҳолларда пул маблағларини қайтариш чоғидаги ҳаракатлари (ҳаракатсизлиги) учун.

5.5. Ижрочи Дастурий таъминот ва/ёки Сайт ишидаги узилишлар ва носозликларнинг олдини олиш учун барча оқилона саъй-ҳаракатларни амалга оширади, бироқ унинг узлуксиз ишлашини кафолатламайди, провайдер, бошқа шахслар ёки хизматлар фаолиятидаги техник носозликлар ва узилишлар, ҳар қандай сабабларга кўра Интернет тармоғига ёки Интернетресурсга киришни чеклаш, Буюртмачи томонидан шахсий кабинетга кириш маълумотларининг сақланишини таъминламаслик ва Ижрочининг ваколатига кирмайдиган бошқа ҳолатлар туфайли юзага келган ёки юзага келиши мумкин бўлган зарарларни қопламайди.

5.6. Томонлардан ҳеч бири ўз мажбуриятларини тўлиқ ёки қисман бажармаганлиги учун, агар бундай бажармаслик ушбу Шартноманинг бажарилишига тўсқинлик қиладиган ва у тузилганидан кейин юзага келган енгиб бўлмайдиган куч ҳолатлари (шу жумладан, лекин улар билан чекланмаган ҳолда, ёнғин, сув тошқини, зилзила ва бошқа табиий офатлар, иш ташлашлар, уруш ва ҳарбий ҳаракатлар, эпидемиялар, пандемиялар ёки Томонлар назоратидан ташқарида бўлган бошқа ҳолатлар) оқибатида юзага келган бўлса, жавобгар бўлмайди.

5.7. Агар Буюртмачи мажбуриятларни бажармаса, Ижрочи ушбу Шартномани бир томонлама ва судсиз тартибда бекор қилиш ҳуқуқига эга. Бу ҳақдаги хабар электрон шаклда юборилади. Шартнома Ижрочи томонидан хабар юборилган санада ёки унда кўрсатилган санадан бошлаб бекор қилинган деб ҳисобланади. Курс материалларига кириш ҳам шу санада бекор қилинади.

5. 8. Агар Буюртмачи томонидан курс қоидаларига зид ҳаракатлар (шу жумладан ўқитувчига ёки бошқа иштирокчиларга нисбатан ҳурматсизлик, ҳақорат, таҳдид, ёлғон ахборот тарқатиш ва ҳ.к.) содир этилса, Бажарувчи

Буюртмачининг курсдаги иштирокини огоҳлантиришсиз тўхтатиш ҳуқуқига эга. Бундай ҳолатда амалга оширилган тўлов қайтарилмайди.

6. Интеллектуал мулк. Махфийлик

6.1. Ижрочи Хизматларни кўрсатиш доирасида Буюртмачига ўзининг ва/ёки тегишли шартномалар тузилган учинчи шахсларнинг интеллектуал мулкига (кейинги ўринларда – Интеллектуал мулк) кириш имконини тақдим этади.

Интеллектуал мулкка қуйидагилар киради: Ижрочи ва/ёки учинчи шахсларнинг интеллектуал фаолияти натижалари, жумладан, лекин бундан чекланмаган ҳолда — Дастурий таъминот, LMS (ўқув жараёнини бошқариш тизими), аудиовизуал материаллар, ЭХМ дастурлари, услубий ва маълумот материаллари, топшириқлар, ахборот ресурслари.

6.2. Буюртмачи Интеллектуал мулкка нисбатан қуйидагиларга мажбур:

-Ижрочининг ва/ёки учинчи шахсларнинг Интеллектуал мулкка бўлган ҳуқуқларини бузадиган ҳар қандай ҳаракатлардан тийилиш, хусусан, Ижрочининг ёзма рухсатисиз ҳар қандай Интеллектуал мулкни нусхалаш, ёзиш, кўпайтириш, ҳар қандай шаклда тарқатиш, қайта ишлаш, ҳосила асарларни яратиш учун ишлатмаслик;

-Ижрочининг ва/ёки учинчи шахсларнинг интеллектуал мулк ҳуқуқлари бузилишининг ҳар қандай маълум бўлган фактлари тўғрисида Ижрочига дарҳол хабар бериш;

-Шахсий кабинетга кириш учун аутентификатсия маълумотларини (телефон рақами, пароль) учинчи шахсларга тақдим этмаслик.

Аутентификатсия маълумотлари йўқолган тақдирда, шунингдек, учинчи шахслар томонидан ноқонуний равишда олинган ҳолларда, Буюртмачи бу ҳақда билдиришнома юбориш орқали Ижрочига дарҳол хабар беришга мажбур. Кўрсатилган хабарнома юборилгунга қадар барча ҳаракатлар Буюртмачи томонидан амалга оширилган деб ҳисобланади.

6.3. Ижрочи томонидан очик фойдаланишда эълон қилинмаган ва ҳамма фойдаланиши мумкин бўлмаган, Ижрочининг Хизматларни кўрсатиш жараёнига тааллуқли ҳар қандай маълумот махфий ҳисобланади. Буюртмачи Хизматларни кўрсатиш жараёнида Ижрочи томонидан тақдим этилган махфий маълумотларни Ижрочининг олдиндан ёзма розилигисиз учинчи шахсларга ошкор қилмаслик мажбуриятини олади.

6.4. Ижрочи ўзининг маркетинг ва/ёки реклама материалларида Курс материалларини ўрганиш жараёнида Буюртмачи томонидан яратилган

объектлардан фойдаланиш, шунингдек, Буюртмачини Дастурий таъминотдан фойдаланувчи ва мижоз сифатида тилга олиш ҳуқуқига эга.

7.Бошқа шартлар

7.1. Буюртмачи ўзининг муомалага лаёқатли эканлигини ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ Сайтдан фойдаланган ҳолда битимлар тузиш учун зарур бўлган ёшга тўлганлигини тасдиқлайди.

7.2. Буюртмачи қуйидаги ҳолларда Хизмат кўрсатиш рад этилиши мумкинлигидан хабардорлигини ва бунга сўзсиз розилигини тасдиқлайди:

-тўловнинг Банк ёки электрон тўлов тизими томонидан авторизатсия қилинганлиги тасдиқланмаганлиги;

-Буюртмачи томонидан Шартномада назарда тутилган ҳолларда ва тартибда пул маблағларини қайтариш тартиб-таомили ташаббуси;

-Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида ёки ушбу Шартномада назарда тутилган бошқа ҳолларда.

8. Яқунловчи қоидалар

8.1. Ушбу Шартнома Буюртмачи томонидан 2.4-бандда назарда тутилган ҳаракатлар бажарилган пайдан бошлаб тузилган деб ҳисобланади ва Томонлар ўз мажбуриятларини бажаргунга қадар амал қилади.

8.2. Ижрочи Буюртмачини олдиндан хабардор қилмасдан ушбу Шартнома шартларини ўзгартиришга, янги шартларни ёки ушбу Шартномага иловаларни киритишга ҳақли. Буюртмачи бундай ўзгаришлар бўлиши мумкинлигини била туриб, уларнинг амалга оширилишига розилик билдиради. Агар Буюртмачи бундай ўзгаришлардан кейин ҳам ушбу Шартномани бажаришни давом эттирса, бу унинг розилигини англатади.

8.3. Ушбу Шартномага киритилган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар ёки унинг янги таҳрири Ижрочи томонидан тегишли Сайтга жойлаштириш орқали барчага маълум қилинади.

8.4. Томонлар сукут сақлаш (ушбу Шартноманинг алоҳида қоидаларига, шу жумладан тарифларнинг ўзгаришига рози эмаслиги тўғрисида ёзма хабарномаларнинг йўқлиги) Буюртмачининг ушбу Шартноманинг янги таҳририга розилиги ва қўшилиши ҳисобланишига сўзсиз розилик билдирадилар (Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 105 моддаси 2-қисми).

8.5. Агар ушбу Шартноманинг бирор шarti бекор қилинса, ноқонуний деб топилса ёки ушбу Шартномадан чиқариб ташланса, қолган шартлар ўз кучини сақлаб қолади ва Томонлар учун мажбурий бўлиб ҳисобланади.

8.6. Ушбу Шартнома билан тартибга солинмаган барча масалалар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ ҳал этилади.

8.7. Томонлар ўртасида юзага келиши мумкин бўлган барча келишмовчиликлар музокаралар йўли билан ҳал этилади. Низоларни кўрсатиб ўтилган йўл билан ҳал этиш имконияти бўлмаган тақдирда, Томонлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида назарда тутилган тартибда судга мурожаат қиладилар, бунда низони судгача ҳал этиш тартибига албатта риоя қиладилар. Шартнома бўйича ўз ҳуқуқлари бузилган деб ҳисоблаган Томон иккинчи Томонга эътироз билдириши шарт.

8.8. Томонлар электрон алоқа воситалари ёки Сайтдаги/Иловадаги Шахсий кабинет орқали юборилган ҳужжатларнинг юридик кучини тан оладилар.

8.9. Буюртмачи Ижрочидан реклама хусусиятига эга хабарларни, Ижрочининг ва унинг ҳамкорларининг маҳсулотлари, хизматлари, реклама акциялари, чегирмалар ва махсус таклифлар, ўйинлар, танловлар, сўровномалар ҳақидаги маълумотларни Буюртмачининг электрон почта манзилига почта жўнатмаси, СМС-хабарлар, пуш-билдиришномалар орқали олишга, шунингдек, бундай маълумотларни телефон орқали оғзаки шаклда Буюртмачига етказишга розилик беради.

8. 10. Ушбу шартнома қуйидаги ҳолатлардан бири содир бўлган кундан бошлаб кучга киради:

— Буюртмачи томонидан “Розиман” ёки “Шартнома шартларига розиман” деган ибора ёзилиши;

Ёки

— Буюртмачи томонидан курс учун тўлов амалга оширилиши.

9. Томонларнинг тафсилотлари

9.1. Томонлар Сайтда рўйхатдан ўтишда ва/ёки Дастурий таъминотга, шу жумладан Курсга кириш ҳуқуқини бериш учун аризани расмийлаштиришда ва/ёки Ижрочининг хизматларига ҳақ тўлашда кўрсатилган маълумотларни Буюртмачининг реквизитлари деб ҳисоблашга келишиб оладилар.

9.2. Ижрочининг реквизитлари:

ООО «MENTO EDTECH» МЧЖ

Манзил: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Юкори Себзор, Себзор С/17/18
Даха, дом 52-А

СТИР: 309828583

х/р 20208000405563724001

Банк: АКБ «Капитал Банк» 00974

МФО: 01158,

Банк СТИР: 203591761, ОКЭД 64190

Хизмат ҳақини тўлаш ва қайтариш қоидалари

Ушбу Пул маблағларини тўлаш ва қайтариш қоидалари (кейинги ўринларда Қоидалар деб аталади) Ижрочи ва Буюртмачи ўртасидаги Шартнома бўйича Хизматларга ҳақ тўлаш ва Шартнома муддатидан олдин бекор қилинган тақдирда Хизматларнинг тўланган қийматини қайтариш билан боғлиқ муносабатларни тартибга солади.

1. Хизматларнинг якуний нархи Буюртмачи танлаган Курсни ҳисобга олган ҳолда шакллантирилади. Хизматлар учун тўловлар Буюртмачининг танловига кўра Сайтда кўрсатилган усуллардан бири орқали нақд пулсиз шаклда амалга оширилади.
2. Сайтда ёки Шахсий кабинет орқали тўловни амалга оширишда UZCARD, HUMO карталари тўлов учун қабул қилинади. Тўловларни амалга ошириш Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига ва Халқаро тўлов тизимлари қоидаларига (бундан буён матнда тўлов тизимлари деб юритилади) мувофиқ текширишнинг, шифрлашнинг ва маълумотларни ёпиқ алоқа каналлари орқали узатишнинг замонавий усулларида фойдаланган ҳолда тўловни амалга оширишнинг махфийлиги ва хавфсизлигига риоя этиш принциплари асосида амалга оширилади. Тўлов тизимлари орқали тўловни амалга ошириш қоидалари ва тартиби масалалари бўйича Буюртмачи тегишли тўлов тизимлари қоидаларига амал қилади ҳамда тегишли тўлов тизимлари операторларига тушунтириш ва маслаҳатлар олиш учун бевосита мурожаат қилади. Ижрочи ўз ваколатлари доирасида тўлов тизимлари ёрдамида Хизматлар учун тўловни амалга ошириш бўйича ахборот ёрдамида кўрсатиш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади, бироқ ушбу иловадаги ҳеч нарса уни бундай ахборот ёрдамида амалга оширишга, тақдим этилган маълумотларнинг тўлиқлиги учун жавобгарликка ёки Буюртмачи томонидан хизматлар ва/ёки тўлов тизими учун тўлов усулини танлашнинг бошқа оқибатларига олиб келмайди.
3. Тўлов тизими оператори ва/ёки тегишли банкнинг банк картаси реквизитларини киритиш учун ҳимояланган тўлов саҳифасига йўналтирилгандан сўнг амалга оширилади. Тўлов саҳифасига уланиш ва маълумотларни узатиш ҳимояланган режимда амалга оширилади.
4. Буюртмачининг банк картаси маълумотлари Ижрочининг серверида ва/ёки Дастурий таъминотда ва/ёки Сайтда сақланмайди. Ижрочи

Буюртмачининг тўлов реквизитларига, банк картаси маълумотларига кириш ҳуқуқига эга эмас.

Буюртмачи томонидан хабар қилинадиган маълумотларнинг, шу жумладан шахсий маълумотлар ва тўлов реквизитларининг махфийлиги тегишли тўлов тизимининг оператори ва/ёки Буюртмачининг банки томонидан таъминланади.

Буюртмачи томонидан киритилган маълумотлар, шу жумладан тўлов реквизитлари, банк картаси маълумотлари учинчи шахсларга тақдим этилмайди, Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно.

5. Тўловни амалга ошириш банк томонидан қуйидаги ҳолларда рад этилиши мумкин:

5.1. банк картаси интернет орқали тўловларни амалга ошириш учун мўлжалланмаган;

Мижоз хизмат кўрсатувчи банкка мурожаат қилиб, бу ҳақда билиб олиши мумкин.

5.2. банк картасида тўлаш учун маблағлар етарли эмас.

Мижоз банк картасида маблағлар мавжудлиги тўғрисида банк картасини чиқарган банкка мурожаат қилиш орқали батафсил маълумот олиши мумкин;

5.3. банк картаси маълумотлари нотўғри киритилган бўлса;

5.4. банк картасининг амал қилиш муддати тугаган.

Картанинг амал қилиш муддати, одатда, картанинг олд томонида кўрсатилади (бу карта амал қиладиган ой ва йил).

Картанинг амал қилиш муддати ҳақида батафсил маълумотни Мижоз банк картасини чиқарган банкка мурожаат қилиш орқали олиши мумкин.

6. Ижрочи тўлов тизимининг ва/ёки банкнинг дастурий-аппарат комплексини назорат қилмайди. Агар қандайдир хатоликлар натижасида Буюртмачининг пул маблағлари ҳисобдан чиқарилган бўлса, бироқ тўлов тизими ва/ёки банк томонидан авторизатсия қилинмаган бўлса, пул маблағларини Буюртмачига қайтариш мажбурияти тўлов тизими оператори ва/ёки тегишли банк зиммасига юклатилади.

7. Буюртмачи томонидан тўланган пул маблағлари қуйидаги ҳолларда қайтарилиши мумкин:

- 7.1. Хизмат Ижрочининг айби билан белгиланган муддатда кўрсатилмаган бўлса;
- 7.2. Буюртмачи Хизмат кўрсатиш бошланишидан олдин Шартномани бекор қилиш ва пул маблағларини қайтариш тўғрисида хабарнома билан мурожаат қилган.
8. Буюртмачи танлаган Курсга Ижрочи томонидан онлайн кириш имконияти тақдим этилгунга қадар Шартномадан воз кечган тақдирда, кредит маблағларидан фойдаланган ҳолда тўлов шартлари асосида тўловни амалга ошириш бундан мустасно, Ижрочи Буюртмачига тўланган сумманинг 100 фоизини қайтаради.
9. Учинчи шахсларнинг аралашуви ва даъволари Хизматлардан воз кечиш ва маблағларни қайтариш учун асос бўлмайди.
10. Ижрочи буюртмачи томонидан банкка ёки микромолия ташкилотига улар ўртасида тузилган шартномага мувофиқ тўланиши лозим бўлган пул маблағларидан фойдаланганлик учун ҳисобланган фоизлар суммасини тўлаш учун жавобгар бўлмайди ва унинг ўрнини буюртмачига қопламайди.
11. Бир маъноли талқин қилиш мақсадида: Буюртмачи кредит маблағларидан (истеъмол кредитлари, бўлиб-бўлиб тўлаш ва бошқалар) фойдаланган ҳолда тўланган хизматлардан воз кечганда, қайтариш суммаси ва Ижрочининг харажатлари Буюртмачига кўрсатиладиган Хизматларга ҳақ тўлаш ҳисобига банкдан ёки микромолия ташкилотларидан Ижрочи томонидан олинган пул маблағлари суммасидан ҳисобланади.
12. Форс-мажор ҳолатлари (авиаперелёт, оғир касаллик, боқувчининг вафоти, ёнғин, тошқин) юзага келган тақдирда томонларнинг мажбуриятлари шу даврга тенг муддатга сурилади ёки маълум белгиланган тартиблардан сўнг томонлар келишуви билан шартнома бекор қилинади.
13. Агар маблағларни қайтариш тўғрисидаги талабномадан кейин 7 (етти) кун ичида Буюртмачи Ижрочи билан боғланмаса, ушбу талабнома чақириб олинган деб ҳисобланади ва Хизматларни кўрсатиш давом эттирилади.
14. Агар Буюртмачи Хизматлар тўлиқ ҳажмда кўрсатилгандан кейин Шартномадан воз кечса, пул маблағларини қайтариш амалга оширилмайди.

15. Пул маблағларини қайтариш тўлов амалга оширилган ҳисоб рақамига Буюртмачининг аризаси олинган санадан бошлаб 30 кунгача бўлган муддатда амалга оширилади (қайтаришнинг аниқ муддати Буюртмачининг банк картасини чиқарган банкка боғлиқ).
16. Буюртмачининг тўлов реквизитлари ўзгарганда, шунингдек банк ташкилоти томонидан хизматларга кредит маблағларини жалб қилган ҳолда ҳақ тўланганда Буюртмачи аризада пул маблағларини қайтариш учун банк реквизитларини кўрсатиш мажбуриятини олади.

Буюртмачи томонидан банк реквизитлари кўрсатилмаганда, Ижрочи хизматларга ҳақ тўлашда охириги кўрсатилган Буюртмачининг тўлов реквизитлари бўйича пул маблағларини нотўғри ва/ёки ўз вақтида ўтказмаганлик ва/ёки ўтказмаганлик учун жавобгар бўлмайди.

17. Агар Буюртмачи курсни бошлаган бўлса (яъни дарс жадвали тузилган, ўқув материалларига кириш тақдим этилган ёки илк дарс тайинланган бўлса), курсни давом эттирмаган ёки якунламаган тақдирда ҳам тўлов тўлиқ сақлаб қолинади. Тўлов қисман ёки тўлиқ қайтарилмайди.

Курснинг бошланиши хизмат кўрсатишнинг бошланиши сифатида баҳоланади. Буюртмачи ушбу шартнома шартларини қабул қилиш орқали курс нархини тўлиқ тўлаш мажбуриятини олганини тан олади.

18. Агар тўлов “Uzum Nasiya” орқали амалга оширилган бўлса, Буюртмачи шартномани тўлов санасидан бошлаб 7 календар куни ичида бекор қилиш ҳуқуқига эга. 7 кундан кейин бекор қилиш имконияти мавжуд эмас.
19. Курсни вақтинча тўхтатиш (музлатиш) фақат бир марта ва энг кўпи билан 14 календар кун муддатга рухсат этилади. Белгиланган муддатдан ортиқ чўзилган ҳолларда курс автоматик равишда бекор қилинган деб ҳисобланади ва тўлов қайтарилмайди.